

Warunki Gwarancji

Moduły Fotowoltaiczne SWCT (SmartWire Connection Technology)

SW Premium Plus/Slim

DANE ADRESOWE GWARANTA:

Hanplast Sp. z o.o. ul. Władysława Paciorekiewicza 3, kod pocztowy 85-862 Bydgoszcz, Polska.

1. GWARANCJA PRODUKTOWA.

- 1.1. Hanplast Sp. z o.o. (zwany dalej także „Gwarantem”) udziela na moduły fotowoltaiczne gwarancji na okres 15 lat począwszy od daty dostawy modułów z zakładu Producenta i dostarczenia modułów do pierwszego z użytkowników modułów, Pierwotnego Klienta(tj. nabywcy modułów, którzy nabyli je na własny użytek (a nie do celów dalszej odsprzedaży, najmu lub dzierżawy lub nabyli budynek lub obiekt, na którym moduły zostały zamontowane po raz pierwszy). Moduł musi być częścią instalacji fotowoltaicznej w ramach której został po raz pierwszy zamontowany i zastosowany. Hanplast Sp. z o.o. gwarantuje, że wyprodukowane moduły są wolne od wad materiałowych które mają wpływ na sprawność produktu powstałych w wyniku:
- użycia wadliwych materiałów,
 - wadliwie wykonanego produktu,
 - wadami produkcyjnymi oraz/lub niewłaściwym procesem kontrolnym powodującym niezgodności z przyjętymi wymogami.
- 1.2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne elementów wchodzących w skład modułu/modułów fotowoltaicznych Hanplast Sp. z o.o. a odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja jest ważna wyłącznie na podstawie wypełnionej karty gwarancyjnej, z oznaczeniem na niej numeru seryjnego i datą dostawy z zakładu. Gwarancja na Produkt dotyczy wyłącznie wad materiałowych modułów wskazanych w punkcie 1.1. i 1.2., utrata mocy wskutek zwykłego zużycia, nie wynikłego z wad materiałowych modułów, jej elementów składowych (ich degradacji) i gwarantowana moc minimalna modułów są przedmiotem samodzielnej Gwarancji Mocy, określonej w punkcie 2.
- 1.3. W przypadku w którym niniejsze warunki/klauzule/postanowienia odwołują się do praw i obowiązków wynikających z gwarancji bez odniesienia do której z udzielanych gwarancji się odnoszą, należy przyjąć, iż odnoszą się one zarówno do Gwarancji Produktowej jak i Gwarancji Mocy.

2. GWARANCJA MOCY.

2.1. Hanplast Sp. z o.o. zapewnia dodatkową Gwarancję Mocy dla modułu/modułów fotowoltaicznych wyprodukowanych przez siebie, która będzie obowiązywała od daty dostawy z zakładu Hanplast Sp. z o.o. z gwarantując, iż:

- a. po upływie 1 roku, począwszy od daty dostawy, moduły będą miały nie mniej niż 98,05% mocy w Standardowych Warunkach Badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych modułu podaną przez Hanplast Sp. z o.o.
- b. przez okres dziesięciu lat (10) lat począwszy od daty dostawy - moc wyjściowa modułu fotowoltaicznego nie spadnie poniżej 94,00% minimalnej mocy szczytowej w Standardowych
- c. przez okres dwudziestu pięciu lat (25) lat począwszy od daty dostawy - moc wyjściowa modułu fotowoltaicznego nie spadnie poniżej 87,25% minimalnej mocy szczytowej w Standardowych Warunkach Badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podanych przez Hanplast Sp. z o.o.
- d. przez okres trzydziestu lat (30) lat począwszy od daty dostawy - moc wyjściowa modułu fotowoltaicznego nie spadnie poniżej 85,00% minimalnej mocy szczytowej w Standardowych Warunkach Badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podanych przez Hanplast Sp. z o.o.

2.2. Zgłaszając roszczenia na podstawie Gwarancji Mocy, Pierwotny klient zobowiązany jest do udokumentowania utraty mocy poniżej mocy minimalnej gwarantowanej przez Hanplast Sp. z o.o. Moc modułu/modułów produkowanych przez Hanplast Sp. z o.o. jest mierzona zgodnie ze standardowymi warunkami testowymi (STC; ang. STANDARD TEST CONDITIONS). Moc modułu/modułów jest zawsze mierzona na zakończeniach preinstalowanych wtyków modułu. Klient, dokumentując zbyt niski poziom minimalny mocy, musi bezwzględnie przestrzegać standardowych warunków testowych. Pomiar winno zostać dokonane w oparciu o zapisy w normie IEC 60904. Ostatecznego pomiaru mocy, celem ustalenia zaistnienia przypadku objętego gwarancją mocy wg wyboru Gwaranta dokonuje akredytowany instytut pomiarowy wskazany przez Hanplast Sp. z o.o. lub bezpośrednio pracownicy Hanplast Sp. z o.o. (ocena tolerancji pomiarowych odbywa się zgodnie z normą EN 50380). Pierwotny Klient jest zobowiązany udostępnić moduły celem przeprowadzenia badania tym podmiotom, w tym zapewnić im możliwość demontażu modułów i transportu ich do miejsca przeprowadzenia badania.

2.3. W przypadku zaistnienia spadku mocy modułu/modułów objętych Gwarancją Mocy zgodnie z powyższym, Hanplast Sp. z o.o. zobowiązuje się do zlikwidowania udokumentowanego spadku mocy, poprzez dostarczenie Klientowi dodatkowego modułu/modułów w celu wyrównania spadku mocy, bądź też dokona wymiany lub naprawy wadliwego modułu/modułów. O wyborze wyżej wymienionych czynności naprawczych decyduje wyłącznie Hanplast Sp. z o.o. Gwarant będzie uprawniony do kontroli procesu testowego dokonanego przez Klienta pierwotnego i wykonania własnego pomiaru wg powyższych standardów. W przypadku uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji mocy, Gwarant zwróci Klientowi pierwotnemu udokumentowane przez niego rozsądne i obiektywnie uzasadnione koszty przeprowadzenia badania, wg cen rynkowych.

3. WYJĄTKI I OGRANICZENIA.

3.1. Roszczenia gwarancyjne powinny być zgłaszane wyłącznie w okresie objętym gwarancją.

3.2. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje usterek i/lub wad modułu/modułów fotowoltaicznych spowodowanych przez poniżej wymienione czynniki, nawet, jeśli takowe usterki oraz /lub wady wystąpią w okresie gwarancyjnym:

- a. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez urządzenia oraz/lub elementy inne niż moduły fotowoltaiczne, nieprawidłowy sposób montażu takich urządzeń/elementów, nieprawidłowe łączenie przewodów, instalację lub obsługę serwisową;

- b. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane poprzez obsługę oraz modyfikacje dokonywane przez osoby niewykwalifikowane lub bez wymaganych uprawnień;
- c. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane nieprawidłowymi warunkami transportu lub przechowywania;
- d. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane wypadkami zewnętrznymi typu: pożar, wybuch, rozruchy społeczne itp.;
- e. wpływ czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie, na przednią i/lub tylną płytę szklaną, zanieczyszczenie lub zniszczenie spowodowane przez: dym, sól i inne substancje chemiczne;
- f. niewystarczająca wentylacja lub/i przekroczenie maksymalnych wartości temperatury podanych w instrukcji obsługi i użytkowania modułu/modułów.
- g. pęknięcie płyty szklanej spowodowane przez czynniki zewnętrzne, np.: spadające ciała obce, nacisk, akty wandalizmu lub kradzież;
- h. użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki;
- i. odbarwienia (poziom nasycenia koloru modułu), obecność rdzy i zadrapań na module wynikających ze zwykłego użytkowania oraz starzenia się produktu;
- j. stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub środków konserwacyjnych innych niż zalecane – uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane siłami przyrody, siłami wyższymi oraz innymi nieprzewidzianymi okolicznościami lub przyczynami, za które Hanplast Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, z uwzględnieniem - ale nie ograniczywszy się do: trzęsień ziemi, tajfunów, huraganów, tornad, erupcji wulkanów, powodzi, tsunami, błyskawic, śnieżyc.
- k. nie doszło do uszkodzeń numeru seryjnego i/lub etykiety produktu.

4. WYKONANIE GWARANCJI.

- 4.1. Klienci pierwotni występujący z roszczeniami gwarancyjnymi powinni przy zgłoszeniu wykazać, że nabyty przez nich moduł/moduły zostały zakupione bezpośrednio od Hanplast Sp. z o.o. poprzez przedstawienie dowodu zakupu i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej. W przypadku Gwarancji Mocy zobowiązany jest także do załączenia protokołu z badań, o którym mowa w punkcie 2.2
- 4.2. Wady w rozumieniu punktu 1.1. oraz 2.1, kupujący zobowiązany jest zgłosić do Hanplast Sp. z o.o. w formie pisemnej na adres:
Hanplast Sp. z o.o.;85-862 Bydgoszcz, ul. Władysława Paciorekiewicza 3. Polska
- 4.3. Warunkiem uznania roszczenia gwarancyjnego jest dostarczenie do Hanplast Sp. z o.o. wypełnionego „formularza reklamacyjnego” z podaniem wszystkich wymaganych informacji. Jakikolwiek wymienione moduły stają się własnością Hanplast Sp. z o.o.
- 4.4. Hanplast Sp. z o.o. zarówno w przypadku wad objętych Gwarancją Produktową jak i Gwarancją na Moc zastrzega sobie prawo do dostarczenia modułu/modułów fotowoltaicznych innego typu: (różnice w rozmiarze, kolorze, kształcie oraz/lub mocy) w przypadku, gdy w momencie wystąpienia roszczenia ustal proces produkcyjny nabytych przez Klienta pierwotnego modułów. Naprawa lub wymiana modułu/modułów fotowoltaicznych lub ich dostawa z dodatkowymi modułami nie rozszerzają pierwotnego zakresu warunków gwarancji.
- 4.5. W przypadku zaistnienia sytuacji wady produktowej, o której mowa w pkt 1.1 i 1.2 w ramach Gwarancji Produktowej wadliwy moduł/moduły zostaną wymienione na elementy wolne od wad lub naprawione. Wymiana lub naprawa

nastąpi na koszt gwaranta w terminie 30 dni roboczych na terenie Europy i 60 dni roboczych poza terytorium Europy od daty uznania gwarancji na rzecz klienta oraz dostarczeniu przez Klienta rzeczy gwarantowi.

- 4.6. W przypadku zaistnienia sytuacji wady produktowej, o której mowa w pkt. 1.1. i 1.2. wadliwy modul/moduły zostaną naprawione lub wymienione. O wyborze rodzaju czynności gwarancyjnych zdecyduje wyłącznie Hanplast Sp. z o.o. Zobowiązania Gwaranta z tytułu Gwarancji Mocy określa punkt 2.2.
- 4.7. Warunkiem udzielenia i zachowania gwarancji jest zapoznanie, użytkowanie i serwisowanie modułów zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją montażu i użytkowanie towaru zgodnie z tą instrukcją.
- 4.8. Roszczenia gwarancyjne uznawane będą jedynie w przypadku produktów wyprodukowanych przez Hanplast Sp. z o.o., opatrzonych etykietą i numerem seryjnym. Roszczeń z tytułu Gwarancji Produktu jak i Gwarancji Mocy można dochodzić wyłącznie dla wad (w tym wypadku także spadku mocy poniżej gwarantowanych poziomów) powstałych i ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji. Roszczenia związane z gwarancjami należy wnosić zarówno w przypadku Gwarancji Produktowej jak i Gwarancji Mocy, najpóźniej w ciągu czterech tygodni od momentu, w którym powstała (albo zachodziła obiektywna możliwość odkrycia jej przez Klienta Pierwotnego) zmniejszona wydajność produktu, wynikająca odpowiednio przy Gwarancji na Produkt z wady materiałowej, o której mowa w punkcie 1.1. a przy Gwarancji na Moc z zwykłego zużycia (degradacji) modułów. Zgłoszenia gwarancyjne spóźnione, nie będą uwzględniane.
- 4.9. W odniesieniu do gwarancji oraz w przypadku sporów prawnych dotyczących tych gwarancji, obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem jego norm kolizyjnych. Niniejsza Gwarancja jest ważna na wszystkie Państwa z wyjątkiem Australii, krajów Ameryki Północnej (USA, Kanady) i Ameryki Środkowej (m.in. Meksyku)
- 4.10. Warunki gwarancji określone niniejszym dokumentem mają zastosowanie w odniesieniu do modułów dostarczonych w okresie od 29 lipca 2019 roku.
- 4.11. Roszczeń z tytułu gwarancji nie można przenosić na osoby trzecie.
- 4.12. Pierwotny Klient bez uprzedniej zgody Gwaranta nie będzie dokonywał demontażu modułów ani też jego zwrotu.

5. OGRANICZENIA GWARANCJI.

Hanplast Sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji za jakiegokolwiek szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazy ciała oraz inne straty lub urazy, powstałe z jakiegokolwiek powodu wynikającego z/lub związanego z użyciem produktu, włączywszy, bez ograniczeń, jakiegokolwiek usterki modułu/modułów oraz szkody wynikające z jego użytkowania lub instalacji. Żadne z postanowień niniejszych Gwarancji nie obejmuje i nie czyni Gwaranta odpowiedzialnym za straty wynikające z niemożności użytkowania modułu, utraty zysków, strat w produkcji i przychodach, bez ograniczeń z zakresu odpowiedzialności wynikającej z gwarancji. Odpowiedzialność Hanplast Sp. z o.o. ograniczona jest do ceny zakupu zapłaconej Hanplast Sp. z o.o. przez klienta za będące przedmiotem roszczenia. Gwarancja nie obowiązuje modułu/modułów fotowoltaicznych Hanplast Sp. z o.o., które były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją montażu lub zostały przemieszczone, zdemontowane z miejsca ich pierwszej instalacji i ponownie zamontowane.

6. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ.

Jeśli część, postanowień i klauzula niniejszej Gwarancji, lub jej zastosowanie w przypadku danej osoby lub okoliczności nie obowiązuje, jest nieważne lub nieegzekwowane, takowa część nie będzie wykonywana, co nie będzie miało wpływu na ważność i obowiązywanie pozostałych części, postanowień i klauzuli niniejszej Gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na ewentualną odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego konsumenta, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7. INNE.

Naprawa lub wymiana modułów fotowoltaicznych lub dostarczenie dodatkowych modułów nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, ani też rozszerzenia pierwotnych warunków niniejszej Gwarancji Ograniczonej na moduły fotowoltaiczne Hanplast Sp. z o.o. Roszczenia gwarancyjne uznawane będą jedynie w przypadku produktów wyprodukowanych przez Hanplast Sp. z o.o. opatrzonych etykietą i numerem seryjnym.