

## **Warunki gwarancyjne dla paneli fotowoltaicznych serii ND i NU, zakupionych od dn.: 29.07.2019**

Szanowni Klienci firmy HANPLAST,  
Zakupiony przez Was Panel fotowoltaiczny serii ND/NU zwany dalej „Modułem” firmy SHARP Electronics GmbH (zwanym dalej SHARP), został starannie wyprodukowany i poddany końcowej kontroli. Jeżeli jednak w okresie gwarancji, wykaże on jakieś wady, braki w jakości wykonania i materiału lub przestanie działać z winy producenta, możecie Państwo wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi w stosunku do sprzedającego – Hanplast Sp. z o.o. (dalej zwanym HANPLAST). Poniżej znajdują Państwo szczegółowe warunki niniejszej gwarancji.

### **Część A: Obszar obowiązywania gwarancji**

Gwarancja dotyczy tylko modułów, które zostały wprowadzone na rynek przez HANPLAST na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W razie wątpliwości co do obszaru obowiązywania niniejszej gwarancji, należy zwrócić się po informację do HANPLAST.

Uwaga! Ta gwarancja nie dotyczy modułu z oznakowaniem typu SZ- N

### **Część B: Zakres Gwarancji**

**HANPLAST oferuje Państwu dwa niezależne rodzaje gwarancji: 10-letnią gwarancję na produkt (1) oraz 25-letnią gwarancję na moc (2). W punkcie (3) wskazano świadczenia, które nie są objęte niniejszą gwarancją.**

#### **1) 10-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKT**

HANPLAST oferuje Państwu 10-letnią gwarancję na moduł fotowoltaiczny, wyłącznie w zakresie wad materiałowych i jakości wykonania, powstałych podczas produkcji.

#### **Początek gwarancji**

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym HANPLAST lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

#### **Zakres gwarancji na produkt**

Jeżeli podczas 10-letniej gwarancji wystąpił w Państwa module jakiś błąd materiałowy lub dotyczący jakości wykonania, HANPLAST podejmie się bezpłatnej naprawy błędu lub wymiany uszkodzonego modułu na porównywalny i bezusterkowy. Jeżeli moduł podlegający gwarancji nie będzie już produkowany, zostanie dostarczony moduł aktualny, technicznie kompatybilny.

#### **2) 25-LETNIA GWARANCJA NA MOC**

Oprócz 10-letniej gwarancji na produkt, HANPLAST oferuje 25-letnią gwarancję na moc panelu fotowoltaicznego, w przypadku utraty mocy spowodowanym przez wady powstałe w procesie produkcji modułu.

#### **Początek gwarancji**

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym HANPLAST lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

**Zakres gwarancji na moc**

HANPLAST gwarantuje w pierwszym roku 97% gwarancji na minimalną moc wyjściową modułu. W roku drugim i każdym następnym, świadczenie gwarancji zmniejsza się każdorazowo o 0,7083%, liczone od minimalnej mocy wyjściowej. W 25. roku będzie zagwarantowane jeszcze 80,0% mocy wyjściowej. Gwarancja kończy się automatycznie po upływie 25. roku jej obowiązywania.

Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej	Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej
1	97,0%	14	87,8%
2	96,3%	15	87,1%
3	95,6%	16	86,4%
4	94,9%	17	85,7%
5	94,2%	18	85,0%
6	93,5%	19	84,3%
7	92,8%	20	83,5%
8	92,0%	21	82,8%
9	91,3%	22	82,1%
10	90,6%	23	81,4%
11	89,9%	24	80,7%
12	89,2%	25	80,0%
13	88,5%		

Powyższa tabela ilustruje dokładne roczne wartości gwarancji.

Wartości w tabeli zostały zaokrąglone do jednego miejsca po przecinku, aby uprościć ich odczyt.

**Określenie minimalnej mocy wyjściowej gwarantowanej stopy procentowej**

100% minimalnej mocy wyjściowej liczy się z podanej na szyldzie mocy maksymalnej ( $P_{max}$ ), odejmując podaną tam granicę tolerancji. Rzeczywista moc modułu jest określana i sprawdzana wg. poniżej podanych warunków:

Temperatura ogniwi  $25^{\circ}\text{C}$ , moc promieniowania  $1000\text{ W/m}^2$  ze spektrum AM-1.5, na systemie kalibrowanym przez SHARP (wg IEC 60904).

**Świadczenia gwarancyjne HANPLAST**

Jeżeli rzeczywista moc modułu będzie niższa niż wynika to z gwarantowanej mocy w tabeli, HANPLAST podejmie wg. własnego wyboru, następujące działania:

- naprawę zepsutego modułu, lub
- wymianę zepsutego modułu

**HANPLAST zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez kupującego**

### **3) PRZYPADKI, GDY GWARANCJA NA PRODUKT I MOC JEST WYKLUCZONA**

Na usterki, które nie dotyczą materiału i nie powstały w procesie produkcji, szczególnie zaś na te, które są wynikiem nienależytego użytkowania, HANPLAST nie daje gwarancji. Usterki powstałe podczas nienależytego użytkowania, obejmują przede wszystkim niespełnienie warunków określonych przez SHARP podczas instalowania, podczas konserwacji i uruchamiania modułu. Warunki określone przez SHARP znajdują się w instrukcji instalowania i w specyfikacji. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko moduły, które zostały zainstalowane/wprowadzone do użytku po raz pierwszy

Zwracamy szczególną uwagę, że moduły nie są przeznaczone do instalowania na mobilnych obiektach, np. statkach i innych pojazdach. Zamontowanie ich na takich urządzeniach nie jest zgodne z zastosowaniem.

Firma HANPLAST nie ponosi kosztów demontażu, ponownej instalacji i kontroli ani nie ponosi innych kosztów, które nie są ujęte w ramach tej gwarancji.

#### **Część C: Nieprzedłużanie czasu gwarancji**

Świadczenie usług gwarancyjnych w ramach jednej gwarancji oraz ponowna sprzedaż modułu dla następnego Klienta oraz ich ponowna instalacja w nowym miejscu, nie przedłuża wcześniej ustalonego czasu trwania gwarancji.

#### **Część D: Roszczenia gwarancyjne na produkt lub moc**

Roszczenie gwarancyjne na produkt lub moc powinno zawierać: dokument dostawy produktu wraz z datą dostawy, dowód zakupu wraz z oznakowaniem modułu i numerem serii (patrz tabliczka znamionowa) oraz datę wykrycia usterki lub utraty mocy. Roszczenie powinno zostać skierowane na poniższy adres:

**„Gwarancja na moduł SHARP”  
Hanplast Sp. z o.o.  
ul. Wł. Paciorkiewicza 3  
85-862 Bydgoszcz  
Polska  
E-mail: [hanplast@hanplast.com](mailto:hanplast@hanplast.com)**

**Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych powinno zostać dokonane w ciągu 3 miesięcy od daty wykrycia usterki lub utraty mocy. Usterki lub utrata mocy, które zostaną zgłoszone po tym terminie, nie podlegają gwarancji.**

HANPLAST nie akceptuje odsyłania modułów bez wcześniejszego pisemnego zgłoszenia.

#### **Część E: Gwarant**

Gwarantorem jest Hanplast Sp. z o.o., ul. Wł. Paciorkiewicza 3, 85-862 Bydgoszcz  
[www.hanplast.com](http://www.hanplast.com)

### **Część F: Prawo, sąd właściwy**

1) Wybór prawa: Gwarancje producenta podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem międzynarodowego prawa prywatnego i konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w sprawie międzynarodowego zakupu towarów (CISG)

2) Sąd właściwy: Sądem właściwym dla kupujących, osób prawnych prawa publicznego lub publiczno-prawnego majątku odrębnego, jest sąd Polski, właściwy dla siedziby gwarantora. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej