

Falowniki fotowoltaiczne Afore

Warunki gwarancji i serwisu



Falowniki fotowoltaiczny Afore (seria HNS oraz BNT)

Warunki gwarancji i serwisu

GMPC jako oficjalny dystrybutor Afore w Polsce zapewnia szybka i skuteczną reakcję w przypadku awarii oraz świadczy usługę wsparcia aby zapobiec awariom.

Produkty w ofercie:

- HNS1000TL-1
- HNS1500TL-1
- HNS2000TL-1
- HNS2500TL-1
- HNS3000TL-1
- HNS3000TL
- HNS4000TL
- HNS5000TL
- BNT005KTL
- BNT006KTL
- BNT008KTL
- BNT010KTL
- BNT012KTL
- BNT015KTL
- BNT017KTL
- BNT020KTL
- BNT025KTL
- BNT030KTL

Okres gwarancji:

- Gwarancja Afore wynosi 10 lat. Rozpoczęcie okresu gwarancyjnego rozpoczyna się nie później niż 3 miesiące od daty dostarczenia falownika przez GMPC.
- GMPC/Afore oferuje wydłużenie gwarancji do 15 lat. Wykup uzależniony jest od potrzeb klienta.

Produkt	Data rozpoczęcia gwarancji	Okres gwarancji
Produkty serii HNS i BNT	Rozpoczęcie nie później niż 3 miesiące od daty dostarczenia falownika przez GMPC	120 miesięcy

Usługi gwarancyjne

1. Serwis gwarancyjny obejmuje wsparcie zdalne i serwisowanie sprzętu po przesłaniu sprzętu do GMPC.
2. W razie awarii i zdiagnozowaniu przyczyny usterki po stronie falownika, GMPC gwarantuje wymianę sprzętu w ciągu 7 dni roboczych.

Wsparcie zdalne

Wsparcie zdalne oznacza przekazywanie informacji technicznych i porad związanych ze sprzętem Afore, drogą telefoniczną lub przez e-mail.

Serwis sprzętu

W okresie gwarancji GMPC/Afore gwarantuje, że zakupiony sprzęt będzie:

- Wymieniany bezpłatnie w przypadku stwierdzenia wad materiałowych, produkcyjnych lub wykonania.
- Wymieniany bezpłatnie, jeśli jego parametry techniczne okażą się niezgodne z karta katalogową.
- GMPC/Afore wyśle zamiennik urządzenia na ustalony z klientem adres w ciągu 7 dni roboczych po pomyślnej weryfikacji zgłoszenia serwisowego klienta. Po otrzymaniu zamiennika klient powinien w ciągu 15 dni roboczych zwrócić wadliwy sprzęt w opakowaniu w którym przesłano zamiennik. W przypadku niewywiązania się z terminu zwrotu wadliwego urządzenia z dowolnych przyczyn, klient może zostać zobowiązany do pokrycia stosownych kosztów.
- Afore dostarczy zamiennik o takiej samej funkcjonalności (pod względem użyteczności, zgodności i domyślnej wersji oprogramowania), jak wadliwe urządzenie klienta.
- Zamiennik urządzenia dostarczony przez GMPC/Afore będzie objęty 12 miesięczną gwarancją od daty dostarczenia lub przez pozostały okres gwarancji pierwotnego produktu, w zależności od tego który z tych okresów jest dłuższy.
- Po potwierdzeniu konieczności wymiany sprzętu GMPC/Afore zorganizuje wysyłkę wadliwego sprzętu i jego zamiennika w okresie gwarancji.

Zastrzeżenia

Rodzaje uszkodzeń nie objęte gwarancją:

- Uszkodzenia wywołane siłą wyższą (pożary, wojny, klęski naturalne).
- Uszkodzenia wywołane naturalnym zużyciem.
- Uszkodzenia wynikające z niespełnienia warunków w odniesieniu do środowiska roboczego lub zewnętrznych parametrów elektrycznych.
- Uszkodzenia spowodowane przez wylądowania atmosferyczne albo wynikające z niewłaściwie wykonanego projektu instalacji.
- Uszkodzenia wynikające z zaniedbania klienta, błędnej obsługi lub celowo wywołane.
- Uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania przez klienta zaleceń podanych instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie lub wywołane przez klienta w związku z przenoszeniem sprzętu lub jego instalacją niezgodną z wymogami podanymi przez GMPC/Afore a także uszkodzenia spowodowane przez przeróbki, modyfikacje lub usunięcie znaków identyfikacyjnych.
- Uszkodzenia systemu powstałe wskutek z nieprawidłowości w infrastrukturze klienta.